



Die Bausteine des Kompetenzcenters



Seminare und Workshops

IPAA Seminare und Workshops vermitteln in Grundlagen- und Aufbauveranstaltungen das Wissen für die Betriebsratsarbeit. Praxisbezogene Workshops mit ausgesuchten Fachreferenten informieren über aktuelle Veränderungen und fördern den Erfahrungsaustausch und das partnerschaftliche Miteinander.



Das Schulungsprogramm besteht jährlich aus ca. 90 Wochen- und Kompaktseminaren, Tagesveranstaltungen und Workshops. Zusätzliche Inhouse-Veranstaltungen runden das Bildungsangebot ab.

Um zusätzliche Kosten für die Übernachtung und Verpflegung zu vermeiden, beginnen unsere Seminare grundsätzlich nach der Anreise jeweils um 13.00 Uhr mit dem Mittagessen und enden am Abreisetag um 13.00 Uhr mit dem Mittagessen. Abweichende Zeiten sind in den Einzelseminaren gesondert ausgewiesen. Die Seminare gliedern sich in die Themenbereiche:

- Arbeitsrecht
- Aufsichtsrat und Wirtschaftsausschuss
- Betriebsverfassungsrecht
- Betriebswirtschaft
- Energiepolitik
- Gestaltung der Betriebsratsarbeit
- Kommunikation
- Personalwirtschaft
- Recht der schwerbehinderten Menschen
- Jugend- und Auszubildendenvertretung
- Wahlvorstandeschulungen

Rechtliche Fragen zur Freistellung und zur Kostenübernahme sind im Anhang unseres Schulungsprogramms und im Downloadbereich auf unserer Website dokumentiert.

Expertenwissen



Expertenwissen wird erworben in Form eines Bündels von IPAA-Einzelseminaren in einem Kernkompetenzbereich.

Für den intensiven Erfolg und den Aufbau einer Kernkompetenz garantieren fünf zeitlich auseinanderliegende Module. SeminarteilnehmerInnen entwickeln sich persönlich in einem Kernkompetenzfeld und bringen dieses Expertenwissen in die Betriebsratsarbeit ein.

Betriebsräte werden täglich durch neue Aufgaben gefordert. Um die Interessen der Beschäftigten qualifiziert zu vertreten und den wachsenden Ansprüchen gerecht zu werden, benötigt ein Gremium oft in seinen Reihen Spezialisten im Betriebsrat für inhaltliche Schwerpunkte.

Dieses Expertenwissen vermitteln fünf Kompetenzfelder.

Konflikte erkennen, verstehen und konstruktiv lösen

„In Konflikten manifestieren sich unsere Werte. Wer Konflikten aus dem Weg geht, kommt darin um.“
(Unbekannt)

In diesem Kompetenzfeld geht es darum, eine größere Konfliktkompetenz als Betriebsrat zu entwickeln: Konflikte zu erkennen, verstehen und erfolgreich bewältigen zu können. Konflikte sind alltäglicher Bestandteil des Berufslebens, sollten die Arbeitsabläufe und die Zusammenarbeit der KollegInnen jedoch nicht belasten.

Diese Einzelseminare werden zum Expertenwissen gebündelt:

- Mensch ärgere Dich nicht!
Konflikte als Chance begreifen und kompetent bewältigen
- Mobbing - wenn der Arbeitsplatz zum Alptraum wird -
Schikanen am Arbeitsplatz souverän begegnen



Insbesondere für die Betriebsräte in allen Unternehmen ist es wichtig, Konflikte möglichst frühzeitig zu erkennen und geeignete Strategien zur Konfliktbewältigung parat zu haben.

Reden und überzeugen, verhandeln und Gespräche führen

„Das Verständliche an der Sprache ist nicht das Wort selber, sondern Ton, Stärke, Modulation, Tempo, mit denen eine Reihe von Worten gesprochen wird, kurz, die Musik hinter den Worten, die Leidenschaft hinter der Musik, die Person hinter dieser Leidenschaft. Alles das also, was nicht geschrieben werden kann.“

(Friedrich Nietzsche)

Die Fähigkeit, effizient und wirkungsvoll zu kommunizieren, ist zu einem der wichtigsten Erfolgsfaktoren geworden.

Wer klug und ergebnisorientiert kommuniziert und die verschiedenen Kommunikationsmittel souverän nutzt, seine eigenen Ansichten überzeugend vermittelt und immer bestrebt ist, sein Gegenüber wirklich zu verstehen, der hat die allerbesten Vo-



oraussetzungen, um anspruchsvolle Aufgaben und Vorhaben zu meistern und auch im Team effizient zu arbeiten.

Diese Einzelseminare werden zum Expertenwissen gebündelt:

- Sicher im Gespräch - Zuhören, reden und überzeugen
Know-how für Kommunikation
- Clever verhandeln - Souverän, wirkungsvoll und effizient
Auf Augenhöhe kommunizieren
- Beratungsgespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern führen
Zwischen Kummerkasten, Mülleimer und Therapeut



Überzeugende und nachhaltige Verhandlungsergebnisse setzen neben Fachkompetenz eine effiziente und gut strukturierte Verhandlungsführung voraus.

Darüber hinaus ist es wichtig, mit welcher Einstellung Betriebsräte ihrem Verhandlungspartner gegenüberzutreten. Die wichtigsten Verhandlungs- und Besprechungstechniken werden exemplarisch dargestellt und eingeübt.

Achtsamkeit und Gesundheitsmanagement

"Gesundheit ist die erste Pflicht im Leben."
(Oskar Wilde)

Starke Belastungen durch Zeitdruck und eine zunehmend schneller werdende technologische Entwicklung prägen den Arbeitsalltag in der heutigen Zeit.

Betriebsräte müssen mehr und mehr darauf achten, dass kurz- und langfristig die Be-



schäftigungs- und Leistungsfähigkeit der MitarbeiterInnen nicht negativ beeinträchtigt werden.

Diese Einzelseminare werden zum Expertenwissen gebündelt:

- Umgang mit psychisch kranken MitarbeiterInnen
Der Betriebsrat als Lotse
- Stresskompetenz
Gleich platz ich! - unter Druck konstruktiv mit Stress umgehen
- Gesund im Job in turbulenten Zeiten!
Gesundheitsmanagement in Theorie und Praxis
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeit in der Arbeitswelt 4.0 schützen
Fit fürs Thema Gefährdungsbeurteilung - Psychische Belastungen



Betriebsräte sind bei diesem Thema als Unterstützer, Mahner oder Lotse tätig. Sie sorgen oft für ein „gesundes Klima“, das Motivation und Leistungsstärke fördert.

Arbeitstechniken und Arbeitsmethoden

"Betriebsräte sind Teams, die immer professioneller arbeiten müssen und deren Erfolg mehr als die Summe der Einzelleistung ausmacht"
(Unbekannt)

In weniger Zeit durch methodisches Vorgehen mehr zu erreichen ist für viele Betriebsräte ein Ziel. Effiziente Arbeitstechniken und Methoden erhöhen nicht nur die Effektivität der Arbeit, sie sichern auch den Erfolg in der Betriebsratsarbeit.

Diese Einzelseminare werden zum Expertenwissen gebündelt:

- Entscheidungen professionell treffen
Entscheidungstraining
- Unsere künftigen Ziele im Fokus
Das wollen WIR! Das schaffen WIR!
- Professioneller Umgang und Moderation von Problemen
Werkzeuge und Techniken souverän nutzen



Methodenkompetenz ist zudem unverzichtbar, um den persönlichen Stresslevel zu kontrollieren und die eigene Lebensqualität zu halten. In den Veranstaltungen werden der Umgang mit unterschiedlichen Instrumenten und Methoden erprobt.

Die IPAA-Angebote unterstützen jeden Einzelnen dabei, die fachlichen Kompetenzen als Betriebsrat systematisch und nachhaltig weiterzuentwickeln. Die Veranstaltungen



leben vom theoretischen Input, der Reflektion von Praxiserfahrungen und von Trainings- und Übungsphasen.

"Gerechtigkeit ist in der Wirtschaft kein Problem der Produktion, sondern der Verteilung."
(Robert Muthmann)

Das Wissen über die Gestaltungsmöglichkeiten bei der Mitbestimmung in wirtschaftlichen Angelegenheiten ist in Veränderungsprozessen unabdingbar. Die Betriebswirt-



schaftslehre ist ein Teilgebiet der Wirtschaftswissenschaft. Im Unterschied zur abstrakteren Volkswirtschaftslehre nimmt die Betriebswirtschaftslehre dabei die Perspektive von einzelnen Betrieben ein. Ziele sind dabei nicht nur die Beschreibung und Erklärung, sondern auch die konkrete Unterstützung der Entscheidungsprozesse in Unternehmungen.

Diese Einzelseminare werden zum Expertenwissen gebündelt:

- **Praktisches Finanzwissen**
Unternehmenszahlen verstehen, analysieren und hinterfragen
- **Unternehmensführung einmal anders**
Wie viele Umstrukturierungen haben Sie schon erlebt? Zu viel? Wie sie damit umgehen!
- **Geschäftsberichte - Schlüssel zum Unternehmen**
Das liest doch keiner! Doch, bald Sie: mit dem Geschäftsbericht Ihr EVU besser verstehen!
- **Wirtschaftsausschuss und Aufsichtsrat**
Wie kann ich mitreden? Welche Fragen kann ich stellen? Was muss ich können?



Betriebsräte sind ohne diese Spezialkenntnisse gegenüber Argumenten bei Unternehmens- oder Organisationsveränderungen einer einseitig geführten Darstellung ausgeliefert.

Nach Abschluss aller Veranstaltungen in einem Kompetenzbereich, erfolgt eine Zertifizierung mit dem Qualitätsmerkmal der Kernkompetenz in seinem besonderen persönlichen Schwerpunkt.

Der Besuch aller im jeweiligen Kernkompetenzbereich angebotenen Fortbildungen wird mit einem Zertifikat abgeschlossen.

Das Zertifikat bescheinigt, dass ein Fachwissen in einem Kernkompetenzbereich erworben wurde, das im eigenen Betrieb oder auch nach der Betriebsratszeit für neue berufliche Herausforderungen genutzt werden kann.

Fachwirt/in

Diese zusätzliche Qualifikation für Betriebsräte im Energiesektor ermöglicht eine abgeschlossene Kooperationsvereinbarung zwischen dem IPAA e.V. und der Hochschule Hamm-Lippstadt. Interessierte können sich zukünftig zum Fachwirt oder zur Fachwirtin für Arbeitsrecht und Arbeitswissenschaften ausbilden lassen.



Das Angebot richtet sich an alle Betriebsräte der deutschen Energieversorgungsunternehmen.

Mit diesem Bildungsangebot werden einerseits Betriebsräte für ihre unmittelbare Betriebsratsarbeit zusätzlich qualifiziert und andererseits wird das Kompetenzspektrum der TeilnehmerInnen erweitert.

Im Rahmen der Ausbildung zur/m Fachwirt/in für Arbeitsrecht und Arbeitswissenschaften (HS*), *in Kooperation mit der Hochschule Hamm-Lippstadt, wird der Schwerpunkt auf umfängliches Wissen aus dem Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht, dem Konfliktmanagement und der Medien- und Kommunikationsinformatik gelegt.

Nur engagierte Betriebsräte, die ihr Handwerk gründlich und nachhaltig beherrschen, können die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer erfolgreich und nachhaltig vertreten.

Der Mehrwert für Betriebsratsmitglieder liegt darin, dass Betriebsräte die sowieso erforderlichen Grundlagenseminare



- Rechtsgrundlagen für die Betriebsratsarbeit
- Vom Arbeitsvertrag zur Einstellung
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Soziale und wirtschaftliche Mitbestimmung
- Vom Betriebsrat zum Konfliktlöser
- Soziale Medien und Kommunikation

für die Betriebsratsarbeit absolvieren.

Der Besuch dieser Seminare berechtigt zur Anmeldung zur Prüfung an der Hochschule Hamm-Lippstadt, zur Erlangen des Fachwirttitels.

Später können Betriebsräte sich entscheiden, ob unter Anerkennung dieser Seminare die Anmeldung zur Prüfung zur Erlangung des Fachwirttitels an der Hochschule Hamm-Lippstadt erfolgt.

Die Anerkennung der Grundlagenseminare ist mit keinen weiteren Kosten verbunden.



Nach Abschluss der Ausbildung zur/m Fachwirt/in für Arbeitsrecht und Arbeitswissenschaften (HS*) (* in Kooperation mit der Hochschule Hamm-Lippstadt), bestehen für die Teilnehmer und Teilnehmerinnen auch zusätzliche Chancen, Einsatz- und Entwicklungsmöglichkeiten in den Unternehmen der Energiewirtschaft zu finden.

BetriebsräteAkademie

In Zeiten des Vollzugs rasanter Veränderungen in der Energiewirtschaft sind Betriebsräte oft die einzig verbleibende verlässliche Konstante, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Lotsen in diesem Prozess zu begleiten und zu unterstützen. Schlüsselkompetenzen bilden ein solides Fundament für lebenslange Weiterbildung in der Be-



triebsratsarbeit und qualifizieren Betriebsräte flexibel im Sinne der Interessenvertretung zu reagieren und adäquat mit unterschiedlichen Anforderungen umzugehen.

Kommunikationsprozesse, moderne Anreizgestaltung und Führungswerkzeuge müssen beherrscht, Instrumente und Prozesse von Veränderungen beurteilt und erfolgreich eingesetzt werden. Das alles lässt sich nicht immer autodidaktisch erlernen

Es gibt Unternehmen, in denen sich während einer Wahlperiode des Betriebsrats mehrfach das Management und damit die verfolgte (Personal-)Strategie verändert. In diesen Unternehmen wird die Personalbetreuung und -entwicklung vielfach an recht kurzfristigen Interessen ausgerichtet.

Der Betriebsrat ist für die MitarbeiterInnen oft die einzig verbleibende, verlässliche und von ihnen zu beeinflussende Konstante, wenn es um die Vermittlung und den Nachvollzug des rasanten Veränderungsprozesses geht.

Der Betriebsrat wird zum Ansprechpartner bei Fragen wie: Für welche Firma oder in welcher Unternehmensstruktur arbeite ich? Werden wir übernommen? Wird die Abteilung, in der ich heute arbeite, Morgen noch gebraucht? An welchem Ort ist zukünftig mein Arbeitsplatz? Gelten die gemachten Zusagen der Vergangenheit auch in der Zukunft noch?

Andererseits ist auch feststellbar, dass sich Betriebsräte aus verschiedensten Gründen öfter neu finden müssen und sich einer starken kontinuierlich arbeitenden Personalverwaltung in den Unternehmen gegenübersehen. Im Ergebnis ist dadurch festzustellen, dass Betriebsräte Wissen über aktuelles Management als Grundlage für ihr strategisches Handeln besitzen müssen.



Hierzu dienen auch die Kaminabende, bei denen die "Akademisten" mit Vertreterinnen und Vertretern aus Unternehmen, Politik und Gesellschaft diskutieren, unterschiedliche Positionen kennenlernen und neue Erkenntnisse in ihre Arbeit einbauen können.

Die IPAA BetriebsräteAkademie vermittelt aktuelles Management-Know-how und legt dabei einen besonderen Schwerpunkt auf die systematische Förderung der methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenz der Betriebsratsmitglieder, wie z.B. die Entwicklung von Schlüsselqualifikationen wie Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsführung, Teamentwicklung und -führung, Konfliktmanagement.



Die IPAA BetriebsräteAkademie will das Führungswissen systematisch entwickeln und ausbauen. Dazu gehört es, ein fundiertes Wissen über Führungsverhalten und die Hintergründe der Mitarbeitermotivation zu vermitteln, den möglichen Zusammenhang von Unternehmensentwicklungen, Leitungs- und Verhandlungsprozessen sowie Mitarbeiterleistung und Mitarbeiterzufriedenheit aufzuzeigen.

Dazu dient auch die Erweiterung zusätzlicher Fachkompetenz im europäischen Arbeitsrecht, der europäischen Energiepolitik, sowie die Vermittlung von Spezialkenntnissen über aktuelle Rechtsprechung und neue Gesetze und über aktuelle Themen der Wirtschafts- und Gesellschaftsordnung.

Im Rahmen des Angebots der IPAA BetriebsräteAkademie werden folgende Kompetenzfelder gefördert:



- Selbstmanagement
- Soziale Handlungskompetenz
- Methodische Kompetenz
- Fachkompetenz
- Praxisreflexion

Der bewusste Umgang mit den eigenen Handlungskompetenzen stärkt das Vertrauen in die Fähigkeit, Führungsentscheidungen des Managements einzuschätzen und angemessen als Arbeitnehmervertreter zu (re-)agieren.



Die TeilnehmerInnen erwerben nach erfolgreichem Abschluss ein Diplom über die gesamte Ausbildung.

In diesem Diplom bescheinigt die IPAA BetriebsräteAkademie, dass die einschlägigen Kenntnisse und Kompetenzen der berufsbegleitenden Weiterbildung „Management, Kommunikation und Veränderung in der Unternehmensmitbestimmung“ angeeignet wurden. Die vermittelten Kenntnisse und Kompetenzen der gesamten Modulausbildung beinhalten Themen, wie sie auch im Rahmen einer vergleichbaren Zusatzqualifikation während eines Aufbaustudiums erworben werden.

Das Diplom berechtigt zum Führen des Titels:

Manager/in für Kommunikations- und Veränderungsmanagement (HS*)

* unter Anrechnung von Credit Points durch die Hochschule Hamm-Lippstadt

Die Hochschule Hamm-Lippstadt bestätigt in diesem Diplom, dass bei einem weiterführenden Hochschulstudium des Studiengangs "Energietechnik und Ressourcenoptimierung" an der Hochschule Hamm-Lippstadt (HSHL), für die absolvierte Ausbildung der BetriebsräteAkademie Credit Points für das weiterführende Hochschulstudium angerechnet werden.

Weitere Credit Points können durch individuelle Vorprüfungen anerkannt werden, insbesondere wenn Betriebsräte über betriebswirtschaftliches Wissen in ihren Funktionen als Wirtschaftsausschussmitglied oder Aufsichtsratsmitglied verfügen.

Schulungstage

Unsere Schulungstage greifen aktuelle und zukunftsorientierte Themen und Thesen der Energiepolitik durch Referentinnen und Referenten aus Politik, Gewerkschaft, Gesellschaft und Unternehmen auf.

Eine Podiumsdiskussion mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern der Veranstaltung runden die Schulungstage ab.

Impressionen Schulungstage 2019



Sie sind der jährliche Treff für alle Betriebsräte und Führungskräfte der deutschen Energieversorgung. Netzwerke werden getroffen und vertieft.

Seit vielen Jahren eine feste Größe im Veranstaltungskalender des IPAA.

Erste Informationen zu den ReferentInnen und Themen der Schulungstagen am 26. und 27. März 2019 haben wir zu Beginn dieses Programms veröffentlicht.

Detailinformationen unter www.ipaa.de.

Inhouse - Seminare

Auf die Bedürfnisse und Anforderungen des Betriebsrats ausgerichtet, planen und realisieren wir Seminare nach individueller Abstimmung.

Aktuelles - schnell organisiert, kompetent und zuverlässig

Wir bieten alle Seminarthemen unseres Schulungsprogramms auch als firmeninterne Sonderseminare an. Wir realisieren kurzfristig Sonderseminare:

zum gewünschten Thema, z.B.:

- Arbeitssicherheit
- Firmenzusammenschlüsse und Umstrukturierungen
- Sozialplan
- Demografischer Wandel - (k)ein Problem?
- Für die Zukunft - Bildung und Weiterbildung
- Team- und Kommunikationsprozesse
- Sozialversicherungsrecht
- Energiepolitische Themen
- Betriebswirtschaftliche Themen
- Arbeitnehmer im Aufsichtsrat
- Wirtschaftsausschuss
- Gesundheitsmanagement
- Aufsichtsratswahlen
-

am gewünschten Ort:

- im eigenen Unternehmen
- im Hotel am ausgewählten Tagungsort
-

zur gewünschten Zeit:

- Tagesveranstaltungen
- Kompaktseminare
- Wochenseminar
-

Bei Interesse zu einem der Seminare, bitten wir um eine kurze Mitteilung. Wir nehmen direkt mit euch Kontakt auf und planen die Veranstaltung, abgestimmt auf eure Anforderungen und Bedürfnisse.



Notizen:



Institut für Personalführung, Arbeitsrecht und Arbeitswirtschaft e.V.
Freistuhl 7 | 44137 Dortmund | Fon +49 (231) 12 41 44 | Fax +49 (231) 13 61 59
bildung@ipaa.de | www.ipaa.de
